

コンパクトボディケアガン 2614/NM-01

取扱説明書

ご使用前に必ずお読みください。

保証書付



このたびはコンパクトボディケアガンをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。正しくご使用いただくために、ご使用前に必ず、この取扱説明書をお読みください。なお、この取扱説明書には保証書が付いています。お読みになった後は、大切に保管してください。

小泉成器株式会社

目 次

安全上のご注意	2~9
使用上のご注意	10
各部のなまえ	11~12
充電のしかた	13~15
正しい使いかた	16~17
お手入れと保管のしかた	18
故障かな?と思ったら	19
仕様	20
アフターサービスについて	21
お客様の個人情報のお取り扱いについて	21
保証・無料修理規定	22
保証書	23
お客様相談窓口	23

安全上のご注意

- *ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- *ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる方や他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を「警告」「注意」の2つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。



警告

誤った取り扱いをしたときに、死亡または重傷を負う可能性があるもの



注意

誤った取り扱いをしたときに、使用者が傷害を負ったり、物的損害の可能性のあるもの

絵表示例と絵表示の意味



図①



図②

○記号は、禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容（左図①の場合は分解禁止、左図②の場合は浴室、シャワー、水の入った容器の近くなどでの使用・保管禁止）が描かれています。



●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜いてください）が描かれています。

- *お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。

使用上の警告・注意事項

守らないと本体の破損やケガや事故の原因となります。

警告

身体に過度の負担をかける使用はしない。

USBケーブルを本体に巻き付けない。

自ら操作が行えない方が使用しない。

初めて使用するときや慣れるまでは必ず強度レベル1で使用する。様子を見ながら徐々に強度レベルを上げ、痛みを感じる強度レベル以上で使用しない。

首の周辺に使用するときは特に注意し、直接骨部に当たる部位や、首の前方には使用しない。

本製品を使用する前に本体やアタッチメントが破損していないか、また、アタッチメントがきちんと取り付けられているか必ず確認する。

本製品は1人用のため、同時に2人以上で使用しない。

付属のアタッチメント以外のものを使用しない。

USB-ACアダプターで充電する際は、USB-ACアダプターに損傷がないか確認し、損傷のあるUSB-ACアダプターは絶対に使用しない。

本製品にUSB-ACアダプターは付属しておりません。(本体定格：DC5V2A) 使用するアダプターについては、以下の内容を守る。

- 定格出力：必ずDC5VのUSB-ACアダプターを使用する。
- 定格電流：2A以上対応のUSB-ACアダプターを使用する。

小さなお子様の本製品で遊んだり、踏みつけたりしないよう十分注意する。


使用中に痛みを感じた場合は直ちに使用を中止する。

使用痕が赤く腫れたり痛みが残る場合は、使用を中止する。

この機器は、安全に責任を負う人の監視又は指示がない限り、補助を必要とする人が単独で機器を用いることを意図しておりません。




⚠ 警告

	眠気がするとき、また、眠りながらの使用はしない。
	車の運転中に使用しない。
	本体の接続端子の隙間に、ピンのような鋭いものや異物を挿し込まない。
	本製品を使用するときは、ネックレス、金属、アクセサリー類などを外す。
	本製品やUSBケーブルの上に乗ったり物を置いたり、無理に力を掛けて使用しない。
	お子様には使用させない。保護者の方は、お子様が本製品を遊具として使用しないよう十分注意する。また、動物などを近づけないように注意する。
	濡れた手で本体には触れない。

故障の原因となります。

⚠ 警告

	本製品で5分以上の連続使用はしない。また、1日2回までを限度として使用する。
	USBケーブルは指定されたUSBケーブルを使用する。

気分が悪くなるなど体調不良やケガの原因となります。

⚠ 警告

使用中、使用後に気分が悪くなったり、めまいがする、動悸が激しくなったなど、身体に異常を感じたときは直ちに使用をやめ、医師に相談する。

医師の治療を受けている方や、下記に該当する方は、必ず医師に相談の上、その指示に従う。

・ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している方。

- ・悪性しゅよう（腫瘍）のある方。
- ・心臓に障害のある方。
- ・妊娠期間中又は出産直後の方。
- ・糖尿病などによる高度な末しょう（梢）循環障害からくる知覚障害のある方。
- ・高血圧の方。
- ・紫斑になりやすい方。
- ・安静を必要とする方。
- ・体温38℃以上（有熱期）の方。

例1) 急性炎症症状【けん（倦）怠感、悪寒、血圧変動など】の強い時期。

例2) 衰弱しているとき。



- ・骨粗しょう（鬆）症の方、せきつい（脊椎）の骨折、ねんざ（捻挫）、肉離れなど、急性【とう（疼）痛性】疾患の方。
 - ・皮膚に創傷のある方。
 - ・神経障害、皮膚知覚障害、アレルギー体質の方。
 - ・敏感肌の方。
 - ・重度の血行障害、毛細血管拡張症のある方。
 - ・ケガをしている方。
 - ・かつて治療を受けたところ、また疾患部へ使用する方。
 - ・脳神経に異常のある方（てんかんなど）。
 - ・首や頸椎に異常がある方、またはあった方。
 - ・むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、痛風、椎間板ヘルニア、急性（疼痛性）疾患のある方。
 - ・頭や顔面、首、頸椎の手術を行った方。
 - ・背骨（脊椎）に異常のある方、又は背骨が左右に曲がっている方。
 - ・けんしょう（腱鞘）炎の方。
 - ・その他、医療機関で治療中の方。
- 上記以外に身体に異常を感じているとき

他の機器と同時に使用しない。

医師から本製品の使用を禁じられている方は、本製品を使用しない。

- 例) 心臓疾患、急性疾患、有熱性疾患、血圧異常、血栓【そく（塞）栓】症、重度の動脈りゅう（瘤）、急性静脈りゅう（瘤）、各種皮膚炎、皮膚感染症（皮下組織の炎症を含む）、飲酒や薬を服用中の方、化学繊維でかぶれた経験のある方、健康が特にすぐれない方、疲労が激しい方など



⚠ 注意

	日本国内で使用する。
	使用前には電源ボタン、タイマー、充電機能が正常に作動することを確認する。本製品に故障や破損など異常が発見した場合には、使用しない。
	本製品は必ず屋内で使用する。
	本製品は振動するため、落とさないようにしっかりと握って使用する。
	ラウンドヘッドやアタッチメントが動作することにより、肌に摩擦が生じるため、摩擦が強いと感じた場合は、肌にタオルなどを当てて使用する。
	食後は十分に時間を置いてから使用する。
	使用しないときは電源を切る。
	テーブルタップにUSB-ACアダプターを接続して充電する場合は、必ずテーブルタップの定格容量を守る。
	直射日光やストーブなどの火気・熱気の近くや浴室など湿度の高い場所で使用しない。
	本製品を投げたり、落としたり、重いものを載せたり、強い衝撃を加えない。
	本体に負荷がかかるような使用はしない。
	飲酒中や飲酒後は使用しない。
	使用中は他の作業を行わない。
	オイルやクリームを併用して、使用しない。



保管・お手入れについての警告・注意事項

守らないと故障や断線、感電、漏電、発火の原因となります。

⚠ 警告

	使用時以外は、特に小さなお子様勝手に触ることのないよう、必要に応じて梱包などを施して保管する。
	本体、付属品などは、次回の使用に支障のないように清浄にし、湿気の少ないところに整理、保管する。
	USBケーブルは、ねじれをほどこいて使用・保管する。
	お手入れは電源を切ってUSBケーブルを外した状態で行う。
	小さなお子様や、取扱説明書の内容が理解できない方が機器に触れ、誤った使用をしないように十分注意する。
	水分などが内部に入らないように保管する。また不安定な場所で保管しない。
	振動や衝撃の加わりやすい場所で保管しない。
強電磁界下で使用・保管はしない。	
	本製品は充電電池を内蔵しているため、直射日光が当たる場所や炎天下の車内・暖房器具の近くなど高温になる場所、浴室などの湿度が高い場所には保管しない。




⚠ 注意

	長期間保管され、再び使用する場合は、本書の警告及び注意事項を再確認の上、本製品が正常に、かつ安全に作動することを確認する。
	本製品を長期にわたりご使用いただくため、定期的に汚れなどを拭きとる。その際、シンナー系、ベンジン、除光液、酸性洗剤、アルカリ性洗剤、アルコールを含んだ製品でのお手入れは避ける。
	ほこりの多い場所での使用・保管はしない。
	収納時にUSBケーブルを本体に巻き付けない。

電子機器の警告事項

守らないと故障や断線、感電、漏電、発火の原因となります。




⚠ 警告

	本製品の分解、改造は行わない。本製品が故障した場合や内蔵充電電池が消耗した場合には、勝手に修理などせず、お買い上げの販売店、または取扱説明書の小泉成器株式会社「お客様相談窓口」に連絡する。弊社以外での修理は行わない。
	付属のUSBケーブルは最後まで確実に差し込む。
	本製品を落下や冠水させて破損した場合、絶対に使用せず、取扱説明書の小泉成器株式会社「お客様相談窓口」に連絡する。
	本製品の故障や破損など異常を発見した場合には、直ちに使用を中止する。
	本体及び付属品から異臭・異常が発生した時は使用を中止する。
	万一、異常が発生した場合は本体の電源をすぐに切る。充電中の場合は、USBケーブルをすぐに抜く。
	寒い場所から暖かい場所に移動したり、室温が急激に上がった直後は、内部が結露し、故障の原因となるため、大きな温度変化があった場合は、1時間ほど置いてから電源を入れる。
雷が鳴り始めたときは、直ちに充電を中止する。	
	室温が10℃以下・35℃以上の状態で使用・充電はしない。
	本製品にタオルや毛布などをかけた状態で通電させない。
	本製品を水または他の液体に浸したりしない。また、浴室などの湯気・湿気の多い場所での使用・保管はしない。
	直射日光の当たる場所や湿気の多い場所、熱器具の近く、屋外には放置しない。

本体内蔵リチウムイオン電池の警告事項

守らないと故障や感電、漏電、発煙、発火の原因となります。

⚠ 警告

	充電電池を取り外したり、充電電池のフィルムをはがしたり、分解・改造は行わない。
	充電開始後約2時間経過しても充電が完了しないときは、直ちに充電を中止する。
	充電電池が充電できなくなった場合や、充電しても作動しない、作動時間が極端に短くなったときには、内蔵している充電電池が消耗しているため、充電電池が消耗・劣化した状態では、通電・使用はしない。
	充電電池の液が目に入ったときは、直ちにきれいな水で洗い、必ず医師の診察を受ける。
	約2時間以上の充電中での放置や、放電状態での放置は充電電池の劣化を早める原因となるため、充電しながらの保管はしない。また、長期間使用しないときは満充電にしてから保管し、使用しなくても半年に一度は充電する。
	充電電池を取り外した状態で充電したり、機器に接続したりしない。充電電池を加熱したり、火中投下は行わない。
	充電電池をくぎなどの鋭いもので刺す、落とす、重量物を載せるなど、充電電池に衝撃を与えない。
	充電電池のプラス端子とマイナス端子を金属などで接触させない。また、水などの液体で濡らしたり、濡れた手で触れない。
	充電電池を取り外した状態で、ネックレスやコイン、ヘアピンなどの金属類と一緒に保管したり持ち運んだりしない。
	充電電池の液がもれたときは、素手で液を触らない。また、身体や衣服に付いたときは、直ちにきれいな水で洗い流し、皮膚に炎症やケガの症状があるときは、必ず医師の診察を受ける。

使用上のご注意

本製品は医療機器ではありません。

本製品は運動補助器具です。一般家庭用ですので絶対に業務用として使用しないでください。また、本来の目的以外では使用しないでください。



警告

痛みを我慢して使用し続けない。

- 摩擦で皮膚を痛めるおそれがあるため、なるべく素肌では使用せず、タオルなどをあてがい使用してください。
- はじめは強度を弱くしてご使用ください。
- 痛みを我慢して使用すると、筋肉痛や皮膚を痛めるおそれがあります。
- 痛みを少しでも感じた場合には、すぐに使用を中止してください。



警告

5分以上使用しない。また、ラウンドヘッドやアタッチメントを強く当てすぎたり、同じ部位へ3分以上使用しない。

身体に必要な以上の刺激を与え、皮膚を痛めるおそれがあります。

装飾品など硬いものをつけて使用しない。

けがや事故のおそれがあります。

首の周辺に使用するときには特に注意し、直接骨部に当たる部位や、首の前方には使用しない。

本製品の上に座ったり物を置いたりしない。

本製品の破損や重大な事故を引き起こす原因となります。

眠気がするとき、また、眠りながらの使用はしない。

事故を引き起こすおそれがあります。

本製品は1人用のため、同時に2人以上で使用しない。

けがや事故のおそれがあります。

使用する際は、強く押し当てすぎない。

ラウンドヘッドやアタッチメントを身体に強く押し当てるなどして振動部に負荷がかかると、安全のため電源がオフになります。

頭に使用するときには、必ず振動強度はエステモードにし、フィンガー型アタッチメントを使用する。

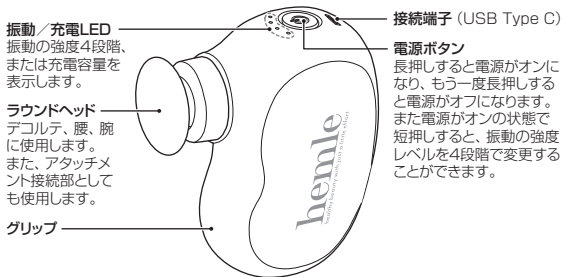
骨折や外科手術をした部位、および体内に金属やシリコン、プラスチックを埋め込んだ部位には使用しない。

素肌を使用する際は、基礎化粧品、オイル、クリームなどは併用しない。

各部のなまえ

梱包をあけましたら電源を入れる前に、必ず付属品が揃っているかご確認ください。

本体



※本製品にUSB-ACアダプターは付属しておりません。(本体定格:DC5V2A)
使用されるUSB-ACアダプターについては、以下の内容を守ってください。
定格出力:必ずDC5VのUSB-ACアダプターをご使用ください。
定格電流:2A以上対応のUSB-ACアダプターをご使用ください。



注意

2A未満のUSB-ACアダプターをご使用の場合は、充電時間が長くなったり、USB-ACアダプターが異常発熱することがありますのでご注意ください。

各部のなまえ

付属品

USB ケーブル



アタッチメント×3種



フィンガー型
頭に使用します。



ポイント型
肩、手のひら、足裏に使用します。



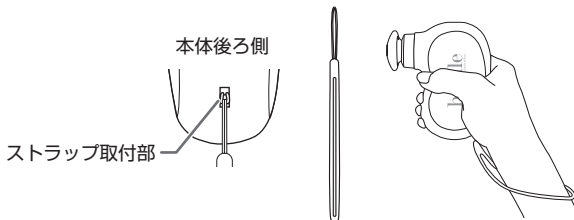
カーブ型
太もも、お尻などに使用します。

ストラップ



ストラップ

本体後ろ側のストラップ取付部の穴に通して取り付けます。



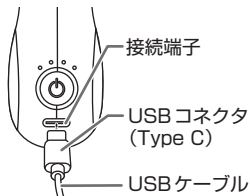
充電のしかた

初めてご使用になるときや振動／充電LED4個が赤色点滅する場合、または長期間ご使用にならなかったときは、充電池が自己放電し動かないことがありますので、ご使用前には必ず充電してからお使いください。

充電方法

1 付属のUSBケーブルのUSBコネクタ (Type C) を本体の接続端子に差し込みます。

- ※充電をする際は、本体および接続端子が完全に乾いていることを確認してから充電してください。
- ※ご使用前に本体に損傷がないかご確認ください。
- ※電池の残量や充電環境、使用環境によって充電完了時間や動作時間は前後します。
- ※初めて充電する場合や長期間不使用の場合、充電後の電池持続時間が短い場合がありますが、何度か使用すると正常に戻ります。
- ※USBケーブルは束ねた状態で使用しないでください。
- ※周囲の温度が約10℃～35℃の環境下で充電してください。充電完了時間が延びる場合や充電できない場合があります。
- ※パソコンやモバイルバッテリーの接続端子に接続して充電する場合は、充電時間が長くなる場合があります。



充電のしかた

2 付属のUSBケーブルのUSBコネクタ (Type A) を、市販のUSB-ACアダプターのUSB接続端子に接続してください。

※用意していただくUSB-ACアダプターは、スマートフォン、パソコン、モバイルバッテリー充電用などのUSB-ACアダプターの接続端子をお使いください。

※本製品にUSB-ACアダプターは付属しておりません。(本体定格:DC5V2A)

使用されるUSB-ACアダプターについては、以下の内容を守ってください。

定格出力:必ずDC5VのUSB-ACアダプターをご使用ください。

定格電流:2A以上対応のUSB-ACアダプターをご使用ください。




⚠ 注意

2A未満のUSB-ACアダプターをご使用の場合は、充電時間が長くなったり、USB-ACアダプターが異常発熱することがありますのでご注意ください。

3 充電が開始されると、充電容量にあわせて振動／充電LEDが1灯ずつ点灯していきます。充電が完了すると、4個全ての振動／充電LEDが点灯します。

※充電が完了次第、USBケーブルを取り外してください。

※空の状態から満充電まで約90分かかります。(充電電池の使用・保管状態により充電時間は増減します。)

充電容量 ランプ	点滅 	点灯 点滅 	点灯 点滅 	点灯 点滅 	全点灯 (満充電) 
-------------	---	--	--	--	---

充電完了後

コンセントからUSB-ACアダプターを抜き、本体の接続端子からUSBコネクタを取りはずします。

充電のしかた

＊充電について

- 充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と考えられます。（電池寿命は、使用・保管などの状態により変化します。充放電可能回数の目安は約400回です。）
- 充電は、電池残量がない状態で放置しておくると劣化が早まります。長時間使用しないときは満充電にしてから保管し、使用しなくても半年に一度は充電をしてください。
- 充電が完了している状態で、充電器に接続したままでの放置はしないでください。

本製品に使用しているリチウムイオン充電電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品を廃棄する際は、お住まいの地方自治体の取り決めに従って処分してください。詳しい情報は、各地方自治体にお問い合わせください。



Li-ion

＊過放電について

本製品には、リチウムイオン電池が内蔵されています。

リチウムイオン電池は、長期間充電されずに放置されると「過放電」と呼ばれる状態になり、以下のような不具合が発生する可能性があります。

- ・充電できなくなる
- ・本製品が動作しなくなる
- ・バッテリーの寿命が著しく短くなる

過放電を防ぐために、次の点にご注意ください

- 購入後は、必ずすぐに充電してください。
- 長期間使用しない場合は、満充電にしてから保管してください。また、少なくとも半年に一度は必ず充電をしてください。
- 保管の際は、直射日光が当たる場所や炎天下の車内・暖房器具の近くなど高温になる場所、浴室などの湿度が高い場所には保管しないでください。

末永く安全にご使用いただくためにも、上記内容をお守りくださいますようお願い申し上げます。

正しい使いかた

1 電源がオフになっていることを確認してアタッチメントを取り付けます。

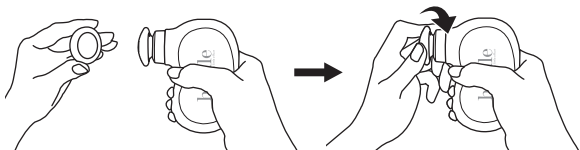
お好みのアタッチメントをねじるように回しながら奥までしっかり差し込んでください。

アタッチメントを取り外す際は、軽くねじるように引き抜くと取り外しやすくなります。

※アタッチメントを取り付けないラウンドヘッドのままでもご使用いただけます。

※アタッチメント接続部は、使用状況により熱くなる場合がありますので、ご注意ください。

※無理な力を加えるとアタッチメントが折れたり破損したりする原因になります。



2 本体の電源ボタンを長押しして、電源をオンにします。

電源をオンにすると、振動の強度レベル1で振動が開始されます。

正しい使いかた

3 電源ボタンを短押しして、振動の強度レベルを調整します。

振動の強度レベルについて

電源ボタンを短押しすると、下図のように振動の強度レベルが、レベル1→レベル2→レベル3→エステモード→レベル1…と繰り返し切り替わります。また振動の強度レベルに合わせて、振動／充電LEDが1灯ずつ点灯していきます。

本製品には、振動の強度レベルが4種類搭載されています。

強度レベル	レベル1	レベル2	レベル3	エステモード
振動数	約1,600回/分	約2,000回/分	約2,400回/分	約800回/分
振動／充電LED	1個点灯 	2個点灯 	3個点灯 	4個点灯 

4 製品を身体の部位に当てます。

本体をしっかり持ち、肩や腕、手のひらなどの部位に軽く押し当てるようにしてお使いください。

※ラウンドヘッドやアタッチメントを身体に強く押し当てるなどして振動部に負荷がかかると、安全のため電源がオフになります。ご使用の際は、強く押し当てすぎないようにしてください。

※首の周辺に使用するときには特に注意し、首の前方には使用しないでください。

※頭に使用するときには、必ず振動強度はエステモードでフィンガー型アタッチメントを使用してください。

※骨折や外科手術をした部位、および体内に金属やシリコン、プラスチックを埋め込んだ部位には使用しないでください。

※素肌を使用する際は、基礎化粧品、オイル、クリームなどは併用しないでください。

5 本体の電源ボタンを長押しして、電源をオフにします。

使用後は本体やアタッチメントに付着した水分などをよく拭き取ってください。

自動電源オフ機能について

開始後約5分経過すると、自動的に電源がオフになります。

お手入れと保管のしかた

＊お手入れ方法

本製品を長期にわたりご使用いただくため、使用後は毎回清掃・点検・保守を行ってください。

- 本体及びUSBケーブルは絶対に水洗いしないでください。本製品は防水製品ではありません。
- 本製品を長期にわたりご使用いただくため、使用後は水を含ませてよく絞った柔らかな布でやさしく拭いてください。
- シンナー系、ベンジン、除光液、酸性洗剤、アルカリ性洗剤、アルコール含有のものは使用しないでください。
- ハンドクリームなどが付着した状態で放置しないでください。

＊保管および廃棄について

- 子供の手の届く所に置かないでください。
- 温度、湿度の高いところや、直射日光の当たる所には置かないでください。
- 廃棄は必ず各自治体の取り決めに従ってください。
- 本体の電源をオフにし、USBケーブルを本体から取り外して保管してください。
- 色移りしやすい濃色系の袋などに入れて保管しないでください。本製品に色移りするおそれがあります。
- 長期間使用しない場合は本体をお手入れした後、満充電にして保管し、使用しなくても半年に一度は充電をしてください。長期間充電せずに放置すると、充電出来なくなる場合があります。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に以下の点をお調べください。

こんな場合	点 検	処置のしかた
振動が強い、 または痛い。	振動の強度レベルが 強くありませんか？	振動の強度レベルを 下げてください。
振動が弱い。	振動の強度レベルが 弱くありませんか？	振動の強度レベルを 上げてください。
	充電電池残量が少なく なっていませんか？	充電してください。
電源が入らない。	充電電池残量が少なく なっていませんか？	充電してください。
	充電中ではありませんか？	充電中は使用できま せん。
充電しても数分しか 使えない。	正しく充電できてい ますか？	振動／充電LEDが1 灯ずつ点滅して充電 しているか確認して ください。
	動作から約5分後に自動で電源がオフになります。	
	ラウンドヘッドやアタッチメントを身体に強く押し 当てると、安全のため停止します。	
充電できない。 充電しても使用時間 が短い。	充電できなくなった場合や、満充電にしても作動 しない、使用時間が極端に短くなったときには、 内蔵している充電電池が消耗しています。ご使用を 中止し、お買い上げの販売店または小泉成器株式 会社「お客様相談窓口」に修理をご依頼ください。	

仕様

■本体

電 源	充電式 (市販のUSB-ACアダプターを使用)
定 格 入 力	DC 5V 2A(USB)
消 費 電 力	約4W(充電時)
サ イ ズ	9.0 (H) ×7.8 (W) ×4.0 (D)cm(本体のみ)
質 量	約196g(本体のみ)
連続使用時間	約5分 (自動電源オフ)
付 属 品	USBケーブル、アタッチメント×3種、ストラップ

※本機の仕様および外観については、改良のため予告なく変更することがあります。

※USB-ACアダプターをお求めの場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。

【アフターサービスについて】

1 保証書

- この取扱説明書には保証書が付いています。保証書はお買い上げの販売店で「販売店名・お買い上げ日」などの記入をご確認の上、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。保証期間はお買い上げ日より6カ月です。

2 修理を依頼される時

- 保証期間中は商品に保証書を添えてお買い上げの販売店にご持参ください。保証の記載内容により無料修理いたします。
- 保証期間が過ぎているときはお買い上げの販売店にご相談ください。修理により使用できる場合は、お客様のご要望により有料で修理いたします。

3 補修用性能部品の保有期間

- コンパクトボディケアガンの補修用性能部品の保有期間は製造打切後5年です。補修用性能部品とは商品の機能を維持するために必要な部品です。

4 アフターサービスについてご不明の場合

- アフターサービスについてご不明の場合には、お買い上げの販売店か、小泉成器株式会社「お客様相談窓口」にお問い合わせください。

お客様の個人情報のお取り扱いについて

お受けしましたお客様の個人情報は当社個人情報保護方針に基づき適切に管理いたします。また、お客様の同意がない限り、業務委託をする場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。

〈利用目的〉

お受けしました個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理対応のみに目的として使用させていただきます。

なお、この目的のために小泉成器株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

〈業務委託の場合〉

上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を実施させるとともに適切な管理・監督をいたします。

【保証・無料修理規定】

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った**正常な使用状態で保証期間内に故障**した場合、「**無料修理**」致します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、**商品と本書をご持参ご提示の上、お買い上げの販売店にご依頼ください。**
3. **ご購入、ご購入品等**で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、取扱説明書の小泉成器株式会社「お客様相談窓口」へご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の落下等による故障および損傷。
 - (ハ) 火災、地震、落雷、水害、その他の天災地変、異常電圧による故障および損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用、車輛、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
 - (ホ) 本書のご提示がない場合。
 - (ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えた場合。
 - (ト) 譲渡、転売、リサイクル店（中古品）、中古販売店、オークション等により入手された場合。
5. 保証期間内でも商品を修理窓口へ送付された場合の送料はお客様の負担となります。
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。日本国外からの修理依頼や補修用部品・消耗部品の発送依頼には対応しておりません。
Effective only in Japan. We do not offer repair service or dispatch maintenance parts or consumables internationally.
7. 本書は再発行致しませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店、または取扱説明書の小泉成器株式会社「お客様相談窓口」にお問い合わせください。
- ※保証期間経過後の修理について詳しくは取扱説明書の「アフターサービスについて」をご覧ください。

お客様相談窓口

製品のお問い合わせ、修理に関するご相談、
部品の購入に関するご相談は



ナビダイヤル
ナビダイヤル® (全国共通番号)

0570 (07) 5555

※ナビダイヤルが
ご利用いただけない場合 TEL. 03 (3570) 6730

受付時間：平日 9：00～17：00
(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

小泉成器株式会社

〒541-0051 大阪市中央区備後町3丁目3番7号

2026年 1月現在(所在地、電話番号などについては変更がある場合がありますので、その節はご容赦願います。)