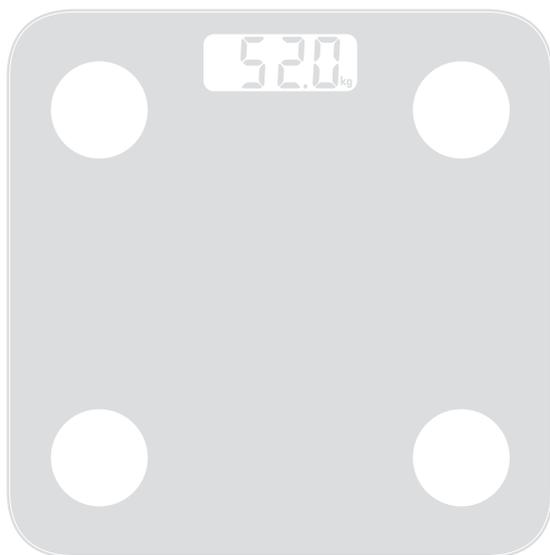


体組成計

2612/GHDD01 シリーズ 取扱説明書

Ver.1.0



GH Smart

専用アプリ

ダウンロードはこちらから



iPhone/Android



ご使用前に専用アプリをインストールしてください。

この度は本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品を正しくご利用いただくため、本取扱説明書をよくお読みください。

■内容物の確認

パッケージの中に下記のものすべてが入っているかご確認ください。
万が一、製品に不足や損傷のある際は、サポート窓口へご連絡ください。

本体・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 台

取扱説明書（本紙）・・・・・・・・ 1 枚

保証書・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 枚

※別途、単 4 形アルカリ乾電池 2 個が必要です。

■安全に正しくご使用いただくために



安全にお使いいただくために、ご使用前に必ずお読みください



警告 下記事項を守らないと、死亡したり、重傷を負うおそれがあります

下記の医療用電気機器との併用は、絶対にしないでください。

- ペースメーカーなどの植込み型医療用電気機器
- 人工心肺などの生命維持用医療用電気機器
- 心電計などの装着型医療用電気機器
（誤動作により、生命に著しい障害をもたらす原因になります。）
- 妊娠してる方や、妊娠している可能性のある方は、本製品の使用をお控えください。
※計測時、微弱な電流が体内に流れるため、安全面に最大限配慮しております。
- 乳幼児などの手の届くところに保管しないでください。
（乾電池などの小さな部品を飲み込み、窒息や傷害に至ることがあります。）
- 本製品は電波を発信します。航空機内や病院など、無線通信が禁止された場所で使用しないでください。
（危険や誤動作の原因になります。）
- 本体を倒したり落としたり、上にものを落とすなど、本体に強い衝撃を与えないでください。
- 本体に飛び乗ったり、本体の上で飛び跳ねたり、本体の端に乗ったりしないでください。

- 滑りやすいところで使用しないでください。
(衝撃によるガラスの破損や転倒などにより、けがの原因になります。また、本体の故障により、正しく測定できないことがあります。)
- 身体の不自由な人には 1 人で使用させないでください。
(転倒などにより、けがの原因になります。)



注意 下記事項を守らないと、ケガをしたり、ものに損害を与えるおそれがあります

- 減量や運動療法などを自己判断でおこなわないでください。
(健康を害する原因になります。医師や専門家の指導を受けてください。)
- 測定中に本体の近くで強い電波を発する機器を使用しないでください。
(誤動作の原因になります。)
- 本体を分解したり、改造したりしないでください。
(本体の故障や破損、けがの原因になります。)
- 指定外の場所や条件で保管したり、使用したりしないでください。
(正しく測定できないことがあります。)
- 業務用（病院など）に使用できません。
(家庭用計量器の基準に適合していますが、業務用に要求される機能は備えていません。)
- 目的外の使用はしないでください。
- 廃棄する場合は、自治体の指示に従ってください。
- 定期的にホコリやゴミを取り除いてください。
- 汚れは、やわらかい布でふき取ってください。
- お手入れの際、ベンジンやシンナーなどの溶剤、強力な洗剤などは使用しないでください。

電池について安全上の注意

- 使用推奨期限の過ぎた電池を使用しないでください。
(けがの発生や本体故障の原因になります。)
- 電池の極を間違えて入れないでください。
- 指定外の電池を使用しないでください。
- 新しい電池と古い電池を混ぜて使用しないでください。
- 銘柄の異なる電池を混ぜて使用しないでください。
- 電池を使い切ったときや長期間（3 カ月以上）使用しないときは、電池を本体
内に入れたままにしないでください。
- 電池の液が目に入ったら放置しないでください。すぐに多量の水で洗い流し、
医師の指導を受けてください

電波に関する注意

- この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか第二世代小電力データ通信システム、移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定省電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。
 1. この機器を使用する前に、近くで第二世代小電力データ通信システム、移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、この機器から別の移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するかまたは電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談してください。
 3. その他、この機器から第二世代小電力データ通信システム、移動体識別用の特定小電力無線局またはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせください。

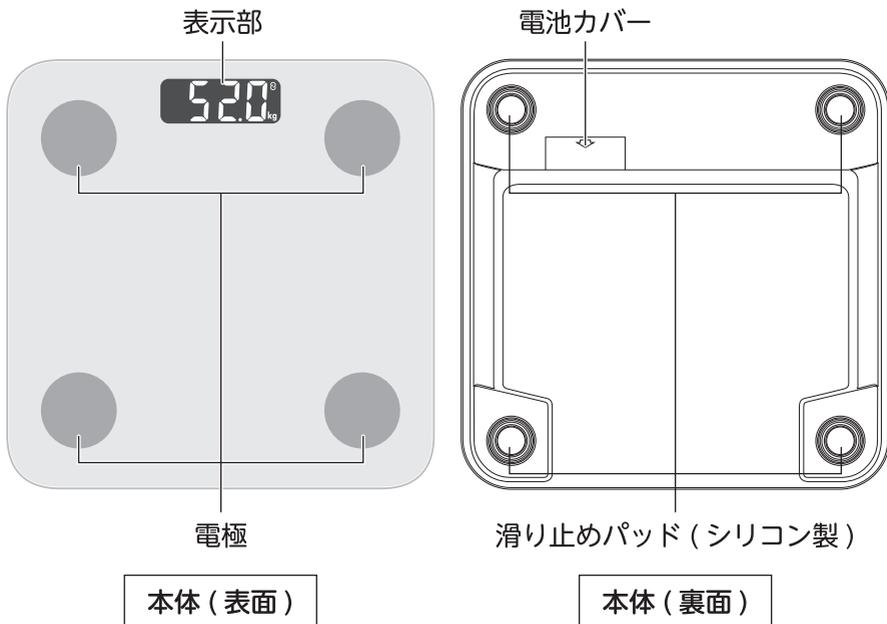
連絡先：テクニカルサポートダイヤル
03-5421-0580

- 本製品は日本国内専用です。日本国外では使用することができません。
- 磁場や静電気、電波障害が発生するところや、2.4GHz 帯域の電波を使用しているものの近くでは、本製品を使用しないでください。
- 万が一、本製品とほかの無線局との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに、使用場所を変更するか、使用をやめてください。
- 電波干渉が発生した場合など、お困りの際はテクニカルサポートへお問い合わせください。

制限事項

- 本製品の通信距離は最大 10m ですが、磁場や静電気、電波障害が発生するところや、2.4GHz 帯域の電波を使用しているものの近く、壁や障害物の影響によって、通信が安定せず、接続が途切れたりする場合があります。
- 本製品の搭載するセンサーは簡易的なもので医療器具としては使用できません。
- 測定データは自己診断や医師との相談を含む医療での使用を目的とするものでなく、一般的なフィットネスとウェルネスのみを目的としています。
- 測定するときは硬くて平ら、かつ水平な床に本製品を設置したうえで、素足で電極部に合わせて乗ってください。
- 本製品は、6歳以下の乳児・幼児にはご使用になれません。
- 本製品は成人(18歳以上)の標準的な体組成データに基づいて体脂肪率などを算出しています。
18歳未満の方は、身体が成長段階にあり、体組成が急速に変化するため、体脂肪率の算出値に大きな誤差が生じる可能性があります。

■各部名称



■表示部について



	アイコン	アイコン名	説明
①		通信マーク	スマートフォンとペアリング中に点灯します。
②	kg	単位表示	kg で表示します。本製品は kg のみ対応です。
③	00.00	数値表示	体重の測定値を表示します。 測定が完了すると、数値が点滅します。

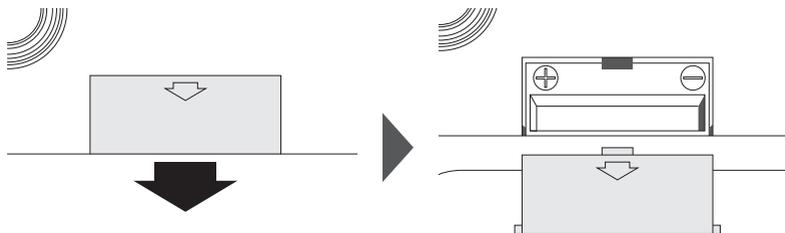
■電池を入れる

本製品は単4形アルカリ乾電池を2本使用します。マンガン乾電池やニッケル水素充電電池などの充電電池は、使用回数が極端に短くなったり、誤動作の原因になったりするため、使用しないでください。

なお、本製品に単4形アルカリ乾電池は付属しません。別途お買い求めください。

1. 本体を裏返し、底面の電池カバーを外します。

電池カバーの矢印の向きに従い、電池カバーをスライドさせて外してください。



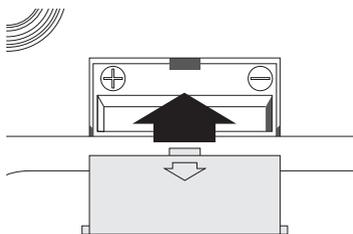
2. 電池を本体の表示に合わせて入れます。

＋が左側、－が右側になる向きで、2本横並びに入れます。

電池を押さえて、しっかり入っていることを確認してください。



3. 電池カバーを閉める。



●電池寿命は約6ヶ月です。(単4形アルカリ乾電池使用時、1日3回測定を想定して算出)

■「GH Smart」アプリをインストールする

本製品は、専用アプリ「GH Smart」をスマートフォンやタブレット端末にインストールすることで、スマートフォンに測定記録を転送し、お手元で体重や体組成の傾向を確認できます。

インストール後、ペアリングをおこなうと、アプリ内で個人データ（生年月日、性別、身長、目標体重）の登録をおこないます。

STEP.1 アプリをインストールする

1. スマートフォンやタブレット端末の「設定」から Bluetooth 通信の設定を「オン」にします。
※詳細の設定方法はお使いの端末のメーカーにお問い合わせください。
2. スマートフォンやタブレット端末に「GH Smart」アプリをインストールします。
以下いずれかの方法で「GH Smart」アプリをインストールしてください。

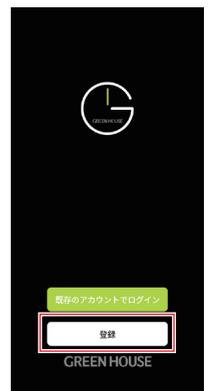


「App Store」または「Google Play」からアプリを検索してダウンロード



STEP.2 アカウントを登録する

1. GH Smart アプリを起動し、「登録」を選択します。



2. メールアドレスを入力し、「同意します」にチェックをし、「照会コードの取得」を選択します。



3. 認証コードが、入力したメールアドレス宛に届きますので、確認して入力します。

※認証コードが届かない場合は、迷惑メールフォルダーなどを確認してください。受信していない場合は、受信制限設定を一時的に無効にしてください。

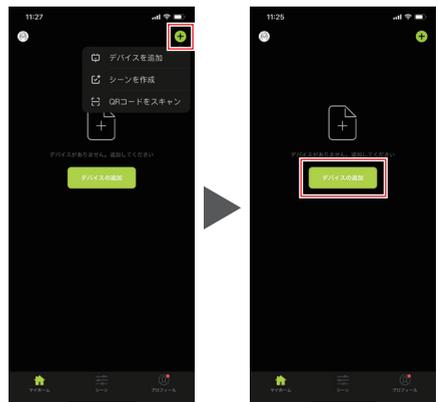
※途中でアプリの権限に関するポップアップ画面が表示されることがありますが、すべて「許可」にしてください。「許可」にしない場合、機能が制限されます。



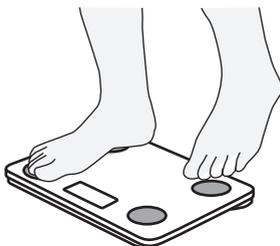
STEP.3 ペアリングをする

- 「GH Smart」アプリ上の画面は、イラストや文言の細部が異なる場合がありますが、手順や操作には影響はありません。

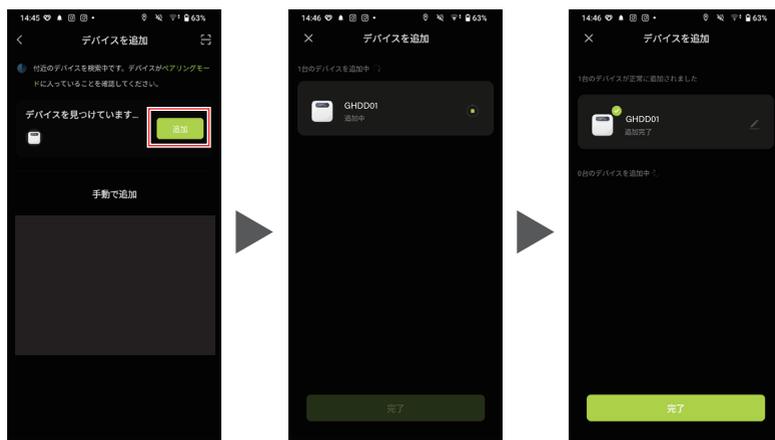
1. 「マイホーム」画面上の、右上の「+」をタップし、続けて「デバイスを追加」をタップしてください。



2. 本製品に静かに乗ってください。自動的に電源が入ります。
※本体の表示部に体重の数値が表示されます。



3. 体組成計のアイコンが表示されたら「追加」をタップします。
自動で追加が実行され、成功すると「追加完了」と表示されますので、「完了」をタップします。
※「手動で追加」は本製品では使用しません。
※追加に失敗した場合は再度 2. からやり直してください。



■デバイスホーム画面

- 「GH Smart」アプリ上の画面は、イラストや文言の細部が異なる場合がありますが、手順や操作には影響はありません。

初回起動時は、プライバシーポリシーの同意確認、各種個人データ(生年月日、性別、身長など)の設定画面が表示されますので、画面の指示に従い、承認/登録を行ってください。

測定



- ①: **健康レポートの表示**
- ②: **状態表示**
本製品との Bluetooth 接続状態を示します。
正常に通信が確立されていて、測定可能な場合、「測定準備完了」と表示されます。
- ③: **表示中 / 測定するユーザー名**
最大 10 人まで登録できます。
ユーザの切り替えや、ゲスト測定モードへの切り替えができます。※ゲスト測定モードの場合、都度「性別」「生年月日」「身長」の設定が必要です。
- ④: **最新の測定結果**
直近の測定体重と、体型を表示します。
- ⑤: **BMI / 体脂肪率 / 筋肉量の算出結果**
最新の測定結果から算出した結果です。
表示の項目の変更はできません。
- ⑥: **各種測定結果表示**
タップをすると最新の測定結果から算出した以下の各種データが表示されます。

- ・体脂肪量 (kg)
- ・除脂肪体重 (kg)
- ・体脂肪指数 (レベル)
- ・骨量 (kg)
- ・肥満度 (レベル)
- ・タンパク質率 (%)
- ・理想体重 (kg)
- ・基礎代謝量 (BMR) (kcal)
- ・体重管理 (kg)
- ・代謝年齢 (歳)
- ・内蔵脂肪指数
- ・体型
- ・水分量 (%)
- ・スコア

※③で選択したユーザーの過去の測定データと大きく異なる場合は、測定データを割り当てるメニューが表示されます。

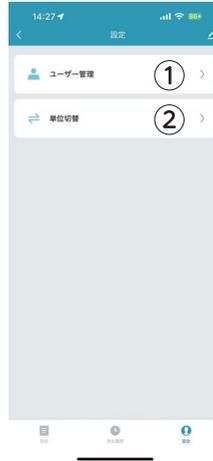
- ⑦: **体重推移**
過去の体重

測定履歴



月 / 週 / 日ごとの各種データの平均の推移を表示します。

設定



- ①: ユーザーの追加/削除を行います。
- ②: 身長単位を変更します。

測定データについて

- ・本製品の測定データは、GH Smartアプリのアカウント毎に紐づきます。過去の測定データは、測定をおこなったアカウント以外からは閲覧およびアプリに転送されません。
- ・測定結果をアプリに自動転送するには、以下の条件を満たしている必要があります。
 - スマートフォン/タブレット端末の条件
 - ①Bluetooth通信の設定が「オン」になっていること。
 - ②位置情報の設定が「オン」になっていること。
 - ③本体との距離が10m以内(Bluetoothが接続できる範囲)であること。
※Bluetooth規格の理論上の距離です。なるべく製品とスマートフォン/タブレット端末は近い位置でご使用ください。
 - ④GH Smartアプリを起動し、デバイスホーム画面を表示していること。
※アプリを閉じている場合や、スマートフォンをスリープモードなどになっている場合は、転送できない場合があります。
 - 製品の条件
 - ①本体に静かに乗って測定を完了していること。※測定が完了すると、数値が数回点滅します。
 - ②測定後、自動電源オフになっていないこと。
※測定完了後、約15秒経過すると、自動で本製品の電源はオフになります。
- ・本体にメモリーを搭載しているため、20件の測定データは保存できますが、データの損失などのリスクがありますので、測定後は速やかにアプリへ転送することをおすすめします。
- ・20件の測定データを超えた場合、最も古い測定データから順に上書きされます。
- ・本製品で測定したデータは、GH Smartアプリ上でのみ取り扱いができます。他のアプリ(ヘルスケアやGoogle Fitなど)との連携やデータの共有はできません。

■測定方法について

正しく測定するために、以下の事項を守ってください。



測定中はひざを
曲げない

水平かつ、硬くて平らな床面に置く

じゅうたんやクッションフロア、ジョイントマットや畳など柔らかい床面では、正確に測定できません。

『素足』の状態、電極の位置に合わせて乗る



靴下などを履いたまま乗ると、正確に測定できません。

足裏が電極(丸い金属部分)に密着するように乗ってください。

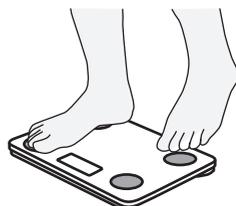
測定をおこなう

本製品は、本体に乗るだけで電源が入り、測定を開始します。

測定結果は、自動的にペアリングされているスマートフォン/タブレット端末へ転送されます。本体の表示部では、体重のみ確認できます。

他の指標は「GH Smart」アプリで確認できます。

1. 「GH Smart」アプリを起動し、体組成計のアイコンをタップし、**デバイスホーム画面を表示した状態**にしてください。
※スリープなどで画面が消灯した場合、再度点灯させ、画面を表示した状態にしてください。
2. デバイスホーム画面で測定するユーザーを選択してください。(P.10 ③参照)
3. 電源が切れている状態で、本体に静かに乗ります。本体に乗ると電源が入り、体重の測定を開始します。
4. 数値が点滅したあと、本体から降ります。本体の表示部には、体重の測定データが表示されます。



5. アプリに測定データが反映されます。
アプリで、選択したユーザーの過去の測定データと大きく異なる場合は、測定データを割り当てる画面が表示されます。
画面の指示に従って測定データを割り当ててください。
6. 数値が点滅から点灯に移行後、約 15 秒で電源が自動オフします。
再度測定する場合は、1. の手順から繰り返してください。

注意

- 妊娠してる方や、妊娠している可能性のある方は、本製品の使用をお控えください。
※計測時、微弱な電流が体内に流れるため、安全面に最大限配慮しております。
- 本製品は成人(18歳以上)の標準的な体組成データに基づいて体脂肪率などを算出しています。
18歳未満の方は、身体が成長段階にあり、体組成が急速に変化するため、体脂肪率の算出値に大きな誤差が生じる可能性があります。
- 急性または慢性の病気を患っている方、その他ご自身の健康状態に不安のある方は、ご使用前に必ず医師へご相談ください。
- 滑って転倒する恐れがあるため、入浴後やシャワー後に濡れた足のまま本製品に乗らないでください。
- 本製品を、他の製品と並べて使用しないでください。正しく動作しない可能性があります。そのように使用する必要がある場合は、本製品が正常に動作しているかよくご確認ください。

■保管方法

次のようなところに保管しないでください。

また、長期間使用しない場合は、乾電池を取り外してください。

- ・水のかかるところ
- ・高温、多湿、直射日光、ほこり、塩分などを含んだ空気の影響を受けるところ
- ・傾斜、振動、衝撃のあるところ
- ・化学薬品の保管場所や腐食性ガスの発生するところ
- ・立てかけた状態
- ・裏返した状態
- ・ものの上に本体が乗った状態
- ・本体の上にものを置いた状態

■廃棄時について

- ・リセット(初期化)を実行してから廃棄してください。(P.16)
- ・本体から乾電池を取り外してから破棄してください。
- ・本体、乾電池を破棄するときは、お住いの市区町村の指導に従ってください。

■本製品で測定できる項目

項目	単位	測定範囲	判定レベル	最小単位
体重	kg	5.0kg ~ 150.0kg	4段階 (瘦せ型 / 標準 / やや肥満 / 肥満)	5.0kg 以上 ~ 75.0kg 以下 0.1kg 単位 75.0kg 超え ~ 150.0kg 以下 0.2kg 単位
体脂肪率	%	5% ~ 70%	4段階 (低い / 標準 / やや高い / 高い)	0.1% 単位
BMI	-	-	4段階 (低い / 標準 / やや高い / 高い)	-
体脂肪量	kg	-	4段階 (低い / 標準 / やや高い / 高い)	0.1kg 単位
除脂肪体重	kg	-	-	-
基礎代謝量 (BMR)	kcal	900kcal ~ 2500kcal	2段階 (低い / 優秀)	1kcal 単位
内臓脂肪指数	-	1 ~ 30	3段階 (標準 / やや高い / 高い)	-
筋肉量	kg	17kg ~ 62kg	3段階 (低い / 標準 / 優秀)	100g 単位
骨量	kg	1.3kg ~ 5.7kg	3段階 (低い / 標準 / 優秀)	100g 単位
水分量	%	20% ~ 70%	3段階 (低い / 標準 / 優秀)	0.1% 単位
タンパク質量	%	5% ~ 24%	3段階 (低い / 標準 / 優秀)	0.1% 単位
代謝年齢	歳	10歳 ~ 80歳	-	1歳単位
肥満度	レベル	1 ~ 6	4段階 (健康 / 注意 / やや肥満 / 肥満)	1レベル単位
体脂肪指数	レベル	1 ~ 8	7段階 (低い / やや低い / 標準 / 良い / やや高い / 高い / とても高い)	1レベル単位

※体重(kg)以外の指標は、計算で算出しています。計算値のうち、BMI以外は弊社独自の推定式を用いています。

乳児・幼児の方(0歳~6歳以下)：ご使用にならないでください。

17歳以下の方、65歳以上の方：体重を除く各種データに誤差が生じる可能性があります。

■電池交換のタイミングについて

電池残量が低下すると、本体の表示部に「Lo」と表示されて、電源がオフになります。

6ページを参照し、電池を取り外して新しい電池を入れてください。



■本製品の初期化について

本体をお買い上げ時の状態に戻したい場合は、次の操作をおこなってください。
登録情報(個人データ、通信設定、各種測定データ)がすべて削除されます。
同時にペアリングも解除されます。

デバイスホーム画面から「設定」を選択し、右上の鉛筆マークを選択します。



「デバイスを削除」を選択します。



「設定解除及びデータクリア」を選択します。



「OK」を選択すると、初期化が実行されます。



■トラブルシューティング

エラーコード



◆電池残量低下

- ・電池残量がなくなっています。
新しいアルカリ乾電池(単4形2本)を準備して、交換してください。



◆測定重量超過/測定異常

- ・本製品で測定可能な重量を超えています。
- ・測定中に体を動かしたり、降りたりしないでください。
- ・足裏を電極に密着させてください。
- ・足裏が乾燥している場合は、濡らしたタオルなどで足裏を湿らせてから測定してください。

◆電源が入らない

- ・乾電池が入っているか確認をしてください。
- ・乾電池の向きを確認してください。
- ・乾電池の残量を確認してください。
- ・靴下やストッキングなどを履いている場合は、素足で乗ってください。
- ・足を乗せる位置を確認してください。(12ページを参照してください)。
- ・床面を確認してください。(12ページを参照してください)。

◆体重や各指標の測定値が低い/高い

◆測定のために値が極端に違う

- ・正しい姿勢で測定をしてください。(12ページを参照してください)
- ・じゅうたんや柔らかい床面や凹凸のある床面で測定していませんか？
硬くて平らな床面で測定してください。
- ・足裏を電極に密着させてください。
- ・足裏が乾燥している場合は、濡らしたタオルなどで足裏を湿らせてから測定してください。
- ・足裏や体自体の血行が悪くなっている場合は、体を温めるなどして、血行が通常の状態に戻ってから測定してください。
- ・アプリでユーザー設定内の「生年月日」「性別」「身長」を正しく設定してください。

◆測定データがアプリに転送されない

- ・スマートフォンやタブレット端末の設定を確認して「Bluetooth」をオンにしてください。
- ・測定中はGH Smartアプリを起動し、デバイスホーム画面を表示する必要があります。
- ・解決できない場合は、一度ペアリングを解除(18ページ)し、再度ペアリング(8ページ)してください。
- ・スマートフォンやタブレット端末側がスリープモードになっていて、アプリのデータ更新が停止されている場合があります。

GH Smartアプリのホーム画面上部を下へスワイプさせて更新するか、GH Smartアプリを一度終了して、再度アプリを起動してください。

◆アプリを連携させずに単体で利用できるか？

- ・単体で使用することもできますが、確認できる測定データは本体表示部に表示される「体重」のみです。
- ・測定データは保存されません。
- ・個別に個人データごとに測定データを振り分けることはできません。
- ・すべての機能を使用するには、GH Smartアプリとの連携が必要です。

◆ペアリングができない、もしくは失敗する

- ・ペアリングの際は、本体に乗って電源を入れる必要があります。
- ・電源がオフとなった場合は、ペアリングに失敗する場合があります。
- ・再度ペアリング画面に戻り、本体の電源がオンの状態でペアリングをおこなってください。

◆「ヘルスケア」や「Google Fit」など他社のアプリとの測定データの共有はできるか？

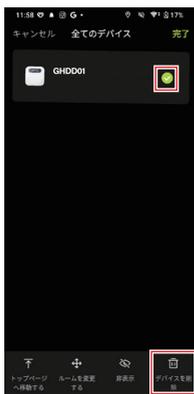
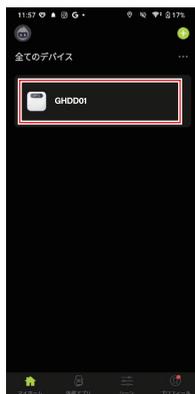
- ・本製品は対応していません。
- ・測定データは、GH Smartアプリでのみ取り扱いができます。

■ペアリングの解除

解除したいデバイスのアイコンを長押しします。

✔が入っていることを確認して、「デバイスを削除」をタップします。

デバイスとグループを削除するため「確認」をタップします。



製品仕様

製品名	体組成計	
型番	2612/GHDD01	
測定項目	体重	5.0kg~150.0kg
	BMI	4段階判定(低い/標準/やや高い/高い)
	体脂肪率	5%~70%:0.1%単位
	体脂肪量	4段階判定(低い/標準/やや高い/高い)
	除脂肪体重	体重-体脂肪量(kg)
	基礎代謝量(BMR)	900kcal~2500kcal:1kcal単位
	内臓脂肪指数	1~30レベル:1レベル単位
	筋肉量	17kg~62kg:0.1kg単位
	骨量	1.3kg~5.7kg:0.1kg単位
	水分量	20%~70%:0.1%単位
	タンパク質量	5%~24%:0.1%単位
	代謝年齢	10歳~80歳:1歳単位
	肥満度	1~6レベル:1レベル単位
	体脂肪指数	1~8レベル:1レベル単位
目量	5.0kg以上~75.0kg以下	0.1kg単位
	75.0kg超え~150.0kg以下	0.2kg単位
計量精度	5.0kg以上~75.0kg以下	±0.2kg
	75.0kg超え~150.0kg以下	±0.6kg
メモリー	本体記録メモリー 20回分	
通信方式	Bluetooth Ver.5.4(BLE)	
通信距離	約10m	
出力クラス	Class2	
周波数	2.4GHz帯(2.402MHz~2.480MHz)	
電源	単4形アルカリ乾電池2個(LR03)	
電池寿命	約6ヶ月(1日3回測定、当社試験条件による)	
動作周囲温度	5℃~35℃	
動作周囲湿度	40%RH~80%RH(結露なきこと)	
保管周囲温度	-20℃~60℃	
保管周囲湿度	20%RH~60%RH(結露なきこと)	
寸法	幅(W)260mm×奥行(D)260mm×高さ(H)22mm	
重量	約1.1kg(乾電池を含む)	
材質	強化ガラス、シリコン、ABS	
対応OS(GH Smart)	iOS 12.0以降、Android 9.0以降	

家庭用計量器マークについて



JIS B 7613 適合品

体重(kg)以外の単位および測定項目は、体の電気抵抗などのデータから算出した推定値でございます。

- この体重計は、計量法に定められた技術基準で製造し、厳重な検査のうえ、出荷しています。
- この製品のメーカー保証精度は、前記の計量精度に記載のとおりです。
- この体重計は、ご家庭で体重をはかるために製造されたばかりです。ものの売買取引や、そのものの目方が正しいかどうかなどを証明することには、計量法により使用できません。

■故障について

●故障やご使用上のご質問は、テクニカルサポートダイヤルへお電話いただくか、弊社ホームページにあるサポート「各種お問い合わせ」やFAXでお問い合わせください。●お問い合わせの前に、取扱説明書や弊社ホームページにあるサポート「よくあるご質問」をご活用ください。●テクニカルサポートダイヤルの受付時間は、予告なしに変更する場合があります。

- ・本製品は、日本国内専用に製造および販売されています。
- ・本製品は、日本国外では使用できません。
- ・本製品を日本国外で使用するることによるいかなる問題に対しても、責任を負いかねます。
- ・本製品は、日本国外での技術サポートおよびサービスはおこなっておりません。
- ・ This product is manufactured and sold for Japanese domestic market only.
- ・ This product can not be used outside Japan.
- ・ We have no responsibility for any issues caused by the use of this product outside Japan.
- ・ We also do not have any technical support and service for this product in other countries.

サポート窓口	テクニカルサポート
テクニカルサポートダイヤル	03-5421-0580
受付時間	10:00～12:00/13:00～17:00 (土日祝日をのぞく弊社営業日)
FAX	03-5421-2266 (24時間受付)
ホームページ	https://www.green-house.co.jp/

※本書の著作権は弊社に帰属し、内容の一部または全部を無断に転載することを禁じます。※製品のデザイン、仕様は改良などにより、予告なしに変更する場合があります。※本書の内容は、予告なしに変更することがありますので、あらかじめご了承ください。※本書に記載の会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。※本書について、お気づきの点がありましたら、弊社サポート窓口へお問い合わせください。

サポート窓口

テクニカルサポート

受付時間 10:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:00
(土日祝日をのぞく弊社営業日)

テクニカルサポートダイヤル

03-5421-0580

FAX 03-5421-2266 (24時間受付)

故障やご使用上のご質問は、テクニカルサポートダイヤルへお電話いただくか、弊社ホームページにあるサポート「各種お問い合わせ」やFAXでお問い合わせください。

グリーンハウスホームページ

<https://www.green-house.co.jp/>

GREEN HOUSE

株式会社グリーンハウス

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-15 ウノサワ東急ビル5F